



SAP® Qualified  
Partner-Packaged Solution



# SothiS4/SERVICES

OnCloud



# Sector Servicios

## Las tendencias del sector



### Escalar el talento a través de la colaboración

Las empresas de servicios profesionales se enfrentan a una demanda cada vez más compleja que exige mayor especialización, pero a menudo la experiencia interna de las compañías no es escalable. En un mercado cada vez más global necesitamos colaborar con otras empresas. Hoy es imprescindible acceder a redes externas de talento que integren de forma dinámica el conocimiento de los expertos con el de nuestros empleados para afrontar los nuevos retos de los clientes.



### La Inteligencia Artificial y el machine learning

Está permitiendo a las empresas más pequeñas con mentalidades disruptivas en tecnología superar a sus competidores de mayor tamaño, utilizando lo último en tecnología para automatizar tareas y conseguir una reducción de costes y una mejora del servicio. Las más pioneras incluso utilizan IA ofreciendo nichos de valor especializados y enfocados en esta área.



### Los clientes exigen modelos basados en resultados

Las empresas de servicios buscan aumentar los beneficios siguiendo el enfoque de las tecnológicas que permita reaprovechar el conocimiento para vender muchas veces lo que has desarrollado una vez. La medición de los datos es clave para el negocio. En el nuevo modelo de negocio las empresas del sector deben definir de forma clara cuando se completa un proyecto y analizar métricas como la satisfacción del cliente, la tasa de renovación, el retorno de la inversión o el precio medio de venta.



### La colaboración como fuente de valor

Se puede generar valor colaborando con los clientes, utilizando la información que se obtiene de ellos para impulsar el conocimiento y mejorar sus capacidades.



### La gestión del talento

El capital humano es lo más valioso para las empresas de servicios. Es fundamental seleccionar el talento más adecuado para ofrecer valor a nuestros clientes, pero también contar herramientas que nos permitan una experiencia individualizada de motivación, formación continua y evaluación del desempeño de nuestros colaboradores y equipos.

# Sector Servicios

## Los retos

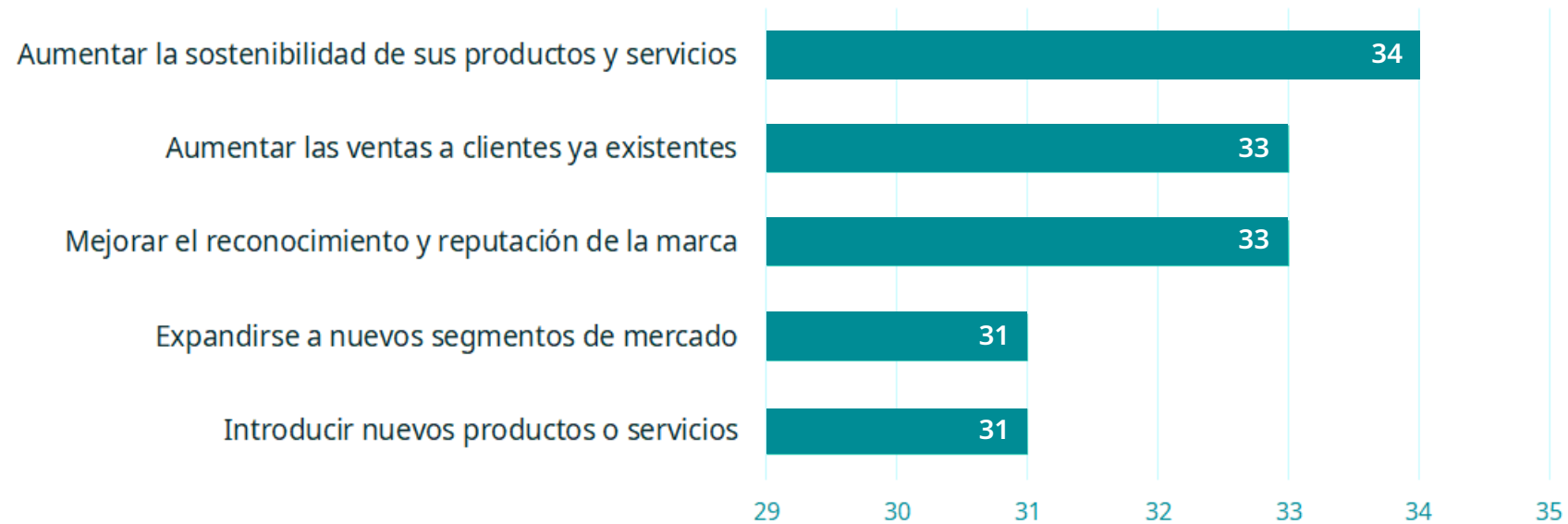
Las empresas de servicios profesionales se mueven en un entorno de negocio que demanda mayor agilidad para superar sus retos.

- ¿Buscas herramientas que te ayuden a seleccionar al talento más adecuado para tus proyectos? ¿Y que mejoren su satisfacción, su formación y la evaluación del desempeño?
- ¿Necesitas mejorar tu previsión de tesorería analizando el gran volumen de tus operaciones?
- ¿Quieres conocer en todo momento el margen actual de tus proyectos?
- ¿Te interesa reducir los procesos de cierre que ocupan una parte significativa de tiempo de tus equipos?
- ¿Buscas facilitar la imputación sin errores de horas y gastos de tus empleados?
- ¿Necesitas tener visibilidad de la disponibilidad de tus equipos de trabajo?
- ¿Afecta la internacionalización a la gestión de tus proyectos?
- ¿Quieres mejorar el control de la gestión de cobros y pagos?
- ¿Buscas un proceso de gestión unificado desde la firma del proyecto hasta la emisión de las facturas?
- ¿Te resulta imposible actualmente tener un flujo de caja de tus proyectos?

# Sector Servicios

Las prioridades

¿Cuáles son las prioridades principales de su organización para mejorar el crecimiento de los ingresos?



Fuente: Instituto SAP Insights

# Las empresas buscan el equilibrio entre la disrupción y la continuidad



“¿Como puedo asegurar que todas las horas trabajadas sean facturadas a mi cliente?”



“¿Cómo cambio o amplío mi modelo de negocio para satisfacer las necesidades de mis clientes?”



“¿Como puedo mejorar el control sobre mi negocio cuando mis equipos trabajan en remoto?”



“¿Pueden mis sistemas respaldar mis planes de crecimiento de una manera simplificada y sin interrupciones?”

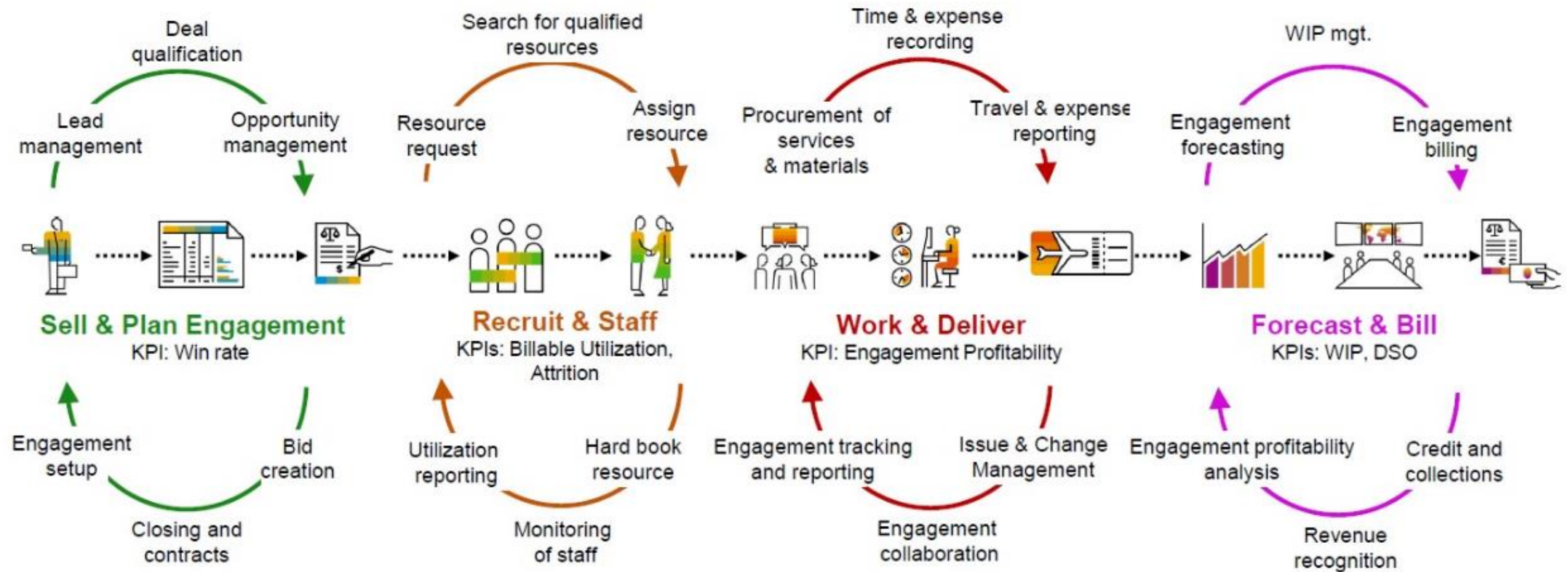


“¿Como mantengo a mis empleados comprometidos con la compañía?”



“Quiero centrarme en mi negocio, no en la tecnología, y ofrecer valor al cliente”

# La solución que genera valor en los procesos de las empresas de servicios



# Los beneficios

¿Qué beneficios probados han obtenido las empresas líderes de servicios que utilizan SAP?

- **Mejora del 10%** de las ofertas ganadas utilizando de forma colaborativa el conocimiento colectivo de la organización.
- **Reducción de la rotación de empleados en un 32%** utilizando el análisis de datos para diseñar y ejecutar la estrategia que optimice la fuerza laboral.
- **Reducción del 55%** del tiempo necesario para analizar la información, accediendo de forma fácil a los datos históricos para facilitar los comparativos.
- **Incremento del 36%** del margen operativo donde las organizaciones utilizando la tecnología para desarrollar ventajas estratégicas.
- **Reducción de un 30%** del tiempo necesario para la aprobación de facturas.
- **Reducción de un 25%** del tiempo necesario dedicado a asignación de efectivo y conciliaciones.

# ¿Qué es SothiS4/Services?

“

SothiS4/Services es una solución SAP S/4HANA Cloud con un conjunto de funcionalidades adaptadas y configuradas para dar respuesta a las necesidades de las empresas de Servicios y contribuir a que se enfrenten de forma más competitiva a los retos del sector.

”

Visibilidad en tiempo real



Capacidad de reacción



Control de la situación



Evaluación de costes



Capacidad de crecimiento





# ¿Qué aporta?



## Internacionalización

SothiS4/Services es una solución global que está presente en 40 países. Adicionalmente, dispone de un kit de localización para el resto de los países.



## Rapidez de implantación

Gracias a las Best Practices de la solución, el tiempo de implantación se reduce notablemente, así como el coste asociado.



## Integración

Integración nativa con todos los productos On Premise y Cloud de SAP, así como con Software externo.



## Suscripción

Pago por uso, no necesita mantenimiento de hardware, de instalaciones, ni de personal asociado para el mantenimiento de infraestructuras.



## Innovación

Actualizaciones del producto trimestrales incluidas en la suscripción.

# Sector Servicios

## Tipologías de negocio

SothiS4/Services se adapta a tu negocio



Consultoría



Seguridad y limpieza



Servicios legales



Servicios de 3ª edad

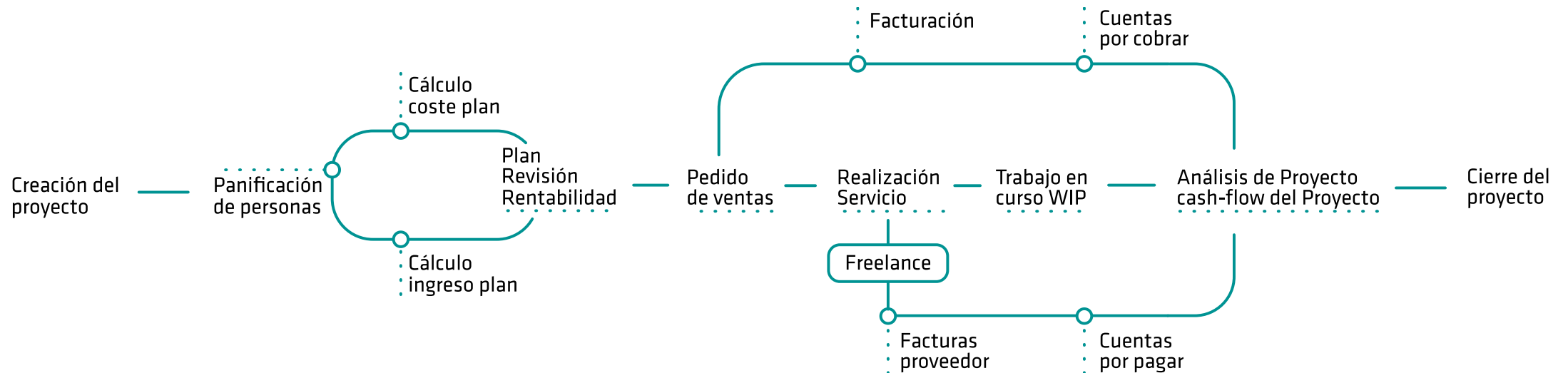


Marketing y publicidad

# SothiS4/Services

## Proceso

### Flujo de proyectos



# Funcionalidad

## Proyectos



### Planificación de proyecto

- Planificación de horas en tareas
- Fecha de inicio y fin de las tareas
- Distribución automática del esfuerzo
- Plan de costes por materiales
- Plan de costes e ingresos automática en función de la asignación
- Plan de facturación en proyecto
- Proyectos internos y de cliente



### Gestión de recursos

- Asignación de personas a las tareas de proyecto
- KPI básico de control de asignaciones
- Visión global de las peticiones abiertas



### Ejecución

- Imputación de horas de los empleados
- Imputación de costes reales por materiales
- Estatus de proyecto



### Resultados y análisis de rentabilidad del proyecto

- Informe de rentabilidades por proyecto
- Análisis de resultados
- WIP por tipo de facturación
- Avance de Proyecto



# Funcionalidad

## Compras



### Solicitud de pedido

- Creación de solicitud de pedido
- Creación de solicitudes de oferta
- Evaluación de proveedores



### Pedido de compra

- Creación de pedido de compra imputado contra proyecto
- Creación de registros info
- Gestión de workflow de aprobaciones
- Gestión de contrato de compras



### Entrada de mercancía

- Hoja de servicios y confirmación del servicio
- Contabilización de gastos



### Facturación proveedor

- Facturación de freelance y proveedores de servicios (Ej: gestión de viajes)



### Reporting

- KPIs automatizados con información de compras
- Información del gasto en compras analizando órdenes de compra, solicitudes de compra, facturas y contratos

# Funcionalidad

## Ventas



### Proyecto cliente

- Gestión de tarifas en función del proyecto o cliente
- Planificación de ingresos
- Diferente tipo de facturación según la tipología del servicio ofrecido: Precio fijo, tiempos y gastos y servicios periódicos
- Análisis de los ingresos obtenidos a través de proyectos



### Pedido de venta proyecto

- Pedido agrupador de las posiciones del plan de facturación
- Posibilidad de facturación a diferentes interlocutores
- Textos adaptados a la necesidad de cada cliente
- Herramienta de análisis de todas las posiciones del plan de facturación junto a sus importes y fechas



### Gestión horas de facturación y servicios prestados

- Tratamiento de horas realizadas al cliente para su facturación
- Posibilidad de posponer la facturación de horas a meses posteriores
- Impresión o envío de factura con el desglose de las horas facturadas
- Análisis del flujo de documentos para el proceso realizado



### Reporting

- Recibir información detallada sobre la situación de ventas actual
- Análisis de los documentos de ventas incompletos
- Acceder al volumen total de facturación en un periodo
- Análisis del margen de beneficios del volumen de ventas



# Funcionalidad

## Finanzas



### Facturación compras

- Gestión de las facturas de acreedores creadas automáticamente desde los procesos de compra
- Planificación de los pagos futuros
- Provisión automática desde el pedido de compra



### Imputación de tiempos

- Tratamiento de horas realizadas al cliente para su facturación
- Imputación de costes a los objetos asignados de forma automática
- Posibilidad de posponer la facturación de horas a meses posteriores



### Facturación ventas

- Integración de la facturación con la contabilidad
- Gestión de partidas abiertas de clientes
- Análisis del Aging



### Cobros y pagos

- Asignación automática de medios de cobros y pagos a través del programa de pagos
- Análisis de la eficiencia del proceso de pagos
- Proceso simplificado de reclamación de demoras



### Cierre y reporting

- Gestión de periodificaciones
- Modelos de repartos de gastos generales
- Análisis de información mediante KPIs automatizados
- Generación de balances contables para cada fecha de presentación de informes



# SothiS4/Services

## Una apuesta de valor añadido

- Basada en la nueva generación de SAP Business Suite: **SAP S/4HANA Cloud**
  - Mayor simplificación – entorno web configurable
  - Mayor eficiencia y rapidez
  - Mayor usabilidad – gráficos navegables, funcionalidad analítica avanzada
  - Interfaz de usuario mejorada con APPs basadas en tecnología SAP FIORI/UI5
- Metodología SAP Activate, diseñada para la mejor **adaptación a su negocio** y basada en principios de Scrum y Agile
- Equipo de proyecto **multidisciplinar** con 5 años de experiencia en la solución

- Implantación basada en las **Buenas Prácticas** de S/4HANA Cloud
- **Cuota por servicios**, pago por uso
- **Tiempos de implantación reducidos**, semanas en vez de meses
- **Mejoras trimestrales** de funcionalidad incluidas
- Sin necesidad de HW, **infraestructura Cloud** gestionada por SAP



# Funcionalidad

## Ampliaciones



### Escalabilidad

- Múltiples Sociedades
- Intercompany
- Roll-outs
- Consolidación



### Gestión de inversiones

- Presupuestación
- Seguimiento de los proyectos de inversión
- Workflows de control y aprobación



### Gestión de recursos avanzada

- Gantt para la gestión de asignaciones
- KPI de estado de los recursos de la compañía



### Interfaces y Apps propias

- EDI
- Aplicaciones específicas a través de SCP
- Conexión nativa con productos SAP
- Integración con sistemas externos a SAP



### Gestión documental

- Gestor de contenido
- Enlaces con objetos SAP
- Workflows de aprobación



### Dispute & Collection Management

- Análisis global de la deuda
- Detección problemas de cobro
- Seguimiento y gestión de reclamaciones y cobros
- Informes de evolución del cobro

# Experiencia internacional





# Casos de éxito

## LLYC

- Es una **firma global de consultoría de comunicación, marketing digital y asuntos públicos**, que ayuda a sus clientes a la toma de decisiones estratégicas de forma proactiva, con la creatividad, innovación y experiencia necesarias.
- Cuentan con **1.100 consultores en 12 países (España, Portugal, México, Colombia, Perú, Chile, Ecuador, Panamá, Brasil, Argentina, USA...)** que gestionan **18 áreas de especialidad**.
- La implantación de S4 HANA Cloud para gestionar sus procesos de negocio de finanzas, controlling, compras, ventas y gestión de proyectos le aporta la automatización de procesos desde la imputación de horas, hasta la facturación y el cobro teniendo un dato único en el mismo sistema.

### Necesidades del cliente

- Automatizar Procesos Manuales
- Gestión de recursos integrados
- Análisis de resultados de proyectos.
- Análisis de gestión de deuda de clientes
- Análisis de tesorería
- Despliegue Internacional: Necesidades Globales

### Beneficios obtenidos

- Automatizar Procesos de poco valor añadido
- Disponer de Información Integrada
- Cambiar tiempo de procesamiento de información por tiempo de análisis
- Plataforma multinacional con cobertura local
- Soporte y actualizaciones por parte de SAP.

# Casos de éxito

## Majorel

- En Majorel diseñan y desarrollan servicios de experiencia de cliente end to end para muchas de las marcas más respetadas del mundo, líderes en todos los sectores de actividad.
- Cuentan con una presencia global que comprende **45 países**, con más de **82.000 personas** y **60 idiomas**.
- En 2021 puso en marcha su proyecto de S/4HANA Public para gestionar sus procesos de negocio de finanzas, controlling, compras, ventas y gestión de inversiones en **España, Italia, Portugal, Colombia y Perú**.

### Necesidades del cliente

- Sus procesos se gestionaban de forma muy manual y sin la agilidad necesaria.
- No gestionaban todos los países integrados bajo un mismo core de procesos y una misma plataforma
- Licenciamiento de múltiples productos B1, Microsoft Nav....
- SW desactualizado.
- Complejidad de acceso a la información al no estar integrada bajo una misma aplicación.
- Complejidad de creación de la documentación de proceso al estar en diferentes plataformas sin procesos homogéneos
- Necesitaban una solución que les permitiera despliegues y formaciones rápidas ante cambios de personas en las delegaciones
- Complejo soporte en cada país al no compartir ERP Común





# Casos de éxito

## Majorel

### Beneficios obtenidos

- Sustitución de procesos manuales por soluciones estándar basadas en las mejores prácticas del sector de los servicios profesionales.
- Integración de todos los países en una solución única para gestionar sus procesos de negocio
- Alta velocidad de acceso a la información. Reducción de tiempos de espera de los usuarios. Eficiencia de la realización de sus tareas diarias.
- Externalización de la información a Cloud. Seguridad de SAP.
- Licenciamiento único S4HC, Cambio de CAPEX a OPEX.
- Actualizaciones de funcionalidad por parte de SAP, periódicas cada 3 meses.
- Acceso multidispositivo desde cualquier lugar vía web.
- Documentación multi-plataforma: según metodología SAP, centralizada y actualizada en cloud.
- Formación core multi-plataforma: Videos, manuales, tutoriales on-line
- Soporte SAP 24x7.



# Casos de éxito

## Sothis

- En Sothis fuimos pioneros en la implantación de SothisS4Services Cloud en nuestra propia empresa.
- El proyecto abarca toda la gestión de consultoría por proyectos, planificación, gestión de recursos y liquidación de proyectos, así como un back office que permite la gestión contable y analítica de la empresa.
- Implantado en 2018, fue el 1er proyecto de S/4HANA Cloud en España en una empresa de servicios.
- Somos unos de los pocos partners de SAP que utilizan S/4HANA Cloud para la gestión de sus procesos.

### Necesidades del cliente

- Automatizar Procesos Manuales.-
- Gestión de recursos integrados.
- Análisis de resultados de proyectos.
- Análisis de gestión de deuda de clientes.
- Análisis de tesorería.

### Beneficios obtenidos

- Automatizar Procesos de poco valor añadido
- Disponer de Información Integrada
- Cambiar tiempo de procesamiento de información por tiempo de análisis
- Herramientas de análisis con Tecnología SAC
- Soporte y actualizaciones por parte de SAP



**sothis** by **nunsys**  
GROUP<sup>®</sup>

[sothis.tech](https://sothis.tech)