



# PROTECCIÓN INTEGRAL DE DATOS EN SERVICIOS SANITARIOS

Residencias Savia garantiza a pacientes y familiares la protección de sus datos sensibles con un Servicio de Delegado de Protección que incluye los aspectos legales y tecnológicos que estipula el Reglamento General de Protección de Datos.

## Reto

Savia ya disponía de un servicio de delegado de protección de datos pero, con la entrada en vigor de nuevo marco jurídico en materia de protección de datos, necesitaba un aliado estratégico con experiencia y mayores capacidades en la materia, que añadiera a la cobertura de los aspectos jurídicos, los tecnológicos y los de seguridad de la información, con el rigor que necesita una organización que gestiona datos sanitarios y especialmente sensibles, como son los relacionados con los tratamientos y atención que Savia presta a nuestros mayores.

## Sobre Savia

Residencias Savia es una empresa dedicada a la asistencia de nuestros mayores de edad, a través de una amplia red de centros asistenciales de tercera edad distribuidos por Castellón, Valencia y Alicante. En cada uno de los centros se realizan actividades para mejorar las condiciones de sus residentes mediante programas terapéuticos, de rehabilitación, de memoria, de prevención de salud, de psicomotricidad y, en general, programas que facilitan los tratamientos adecuados para las circunstancias de cada persona. Los familiares de los residentes son también parte importante del servicio que se presta, dado que es imprescindible el intercambio de información con ellos y la gestión sencilla de sus visitas y comunicaciones.

## Valor de la solución

Sothis presenta un Servicio de Delegado de Protección de Datos con soporte remoto ágil, y prestado por un equipo que combine un alto conocimiento en la materia a nivel jurídico, y un alto conocimiento técnico en materia de seguridad, ya que la ley estipula que además del cumplimiento con los formalismos legales es obligatorio establecer un plan específico de protección de la información y de los datos sensibles.

## ¿Por qué Sothis?

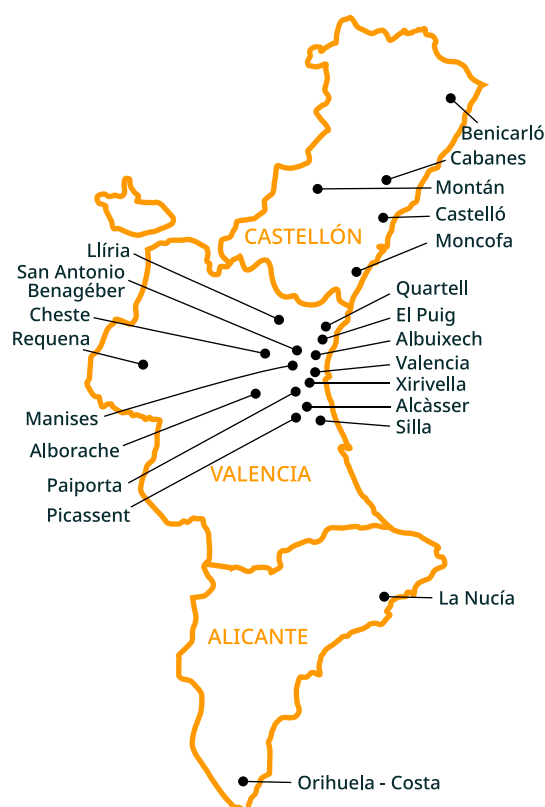
El Cliente decidió confiar en Sothis para este Servicio debido a que presentó la única oferta integral que abarcaba todo lo que la ley exige, especialmente en empresas de sectores sensibles como es el sanitario: un estricto cumplimiento de la normativa legal en cuanto a información, un sistema de gestión de datos personales basado en el principio de responsabilidad proactiva y el conocimiento tecnológico que prevenga, evite y minimize posibles ataques de robo de información.

## El objetivo

Todo el soporte asistencial que se realiza en Savia hace imprescindible el tratamiento de datos sanitarios de los residentes y, además, el tratamiento de datos de los familiares, lo que obliga a establecer medidas operativas y eficaces para proteger toda la información que se maneja por parte de los profesionales de la salud y la que la propia Savia almacena y gestiona.

La creación de políticas, procedimientos y las directrices corporativas, deben de implantarse en una red distribuida de centros de forma efectiva y coherente, para que no existan posibles incumplimientos o desacuerdos. Adicionalmente, se debe formar y concienciar al conjunto del personal de cada uno de los centros donde se presta el servicio, de acuerdo con sus características específicas que incluyen la rotación de turnos a lo largo del día.

El conjunto de información tan amplia, así como la variedad de actores que intervienen en el tratamiento de la información, genera multitud de dudas a nivel jurídico, técnico y de procesos, que deben ser resueltas con unos tiempos de respuesta lo más cortos posibles y de forma inequívoca, sin ningún margen de error.

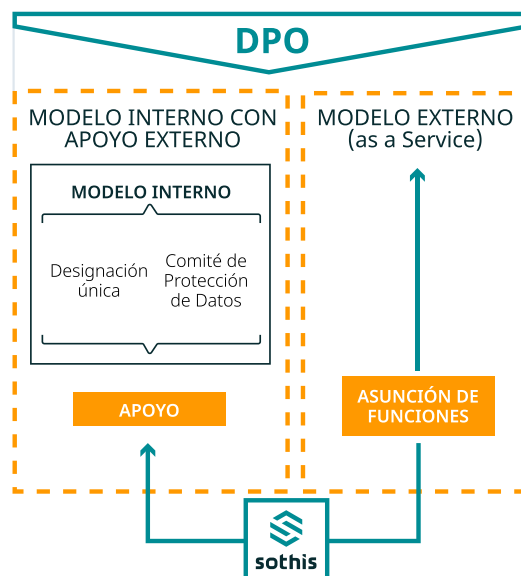


## El valor de la solución

El servicio de Delegado de Protección de Datos de Sothis se construye sobre las mejores prácticas en gestión de servicios y utiliza herramientas que por una parte facilitan una relación con el cliente constante y sencilla, y por otra permiten la creación de cuadros de mando e indicadores de forma automática.

Ambos se consideran Factores Críticos de Éxito, especialmente dada la dispersión geográfica de las sedes del cliente y que es un servicio que puede prestarse de forma remota. Para Sothis, tan importante es la excelencia en la ejecución como la satisfacción del cliente que se consigue con una información exhaustiva en tiempo real, una relación cercana y un equipo de proyecto especializado.

Este equipo es capaz de dar respuesta a todos los aspectos incluidos dentro del ámbito legal y de proporcionar las soluciones tecnológicas que protegen los datos de ataques de terceros, según la ley establece. El Servicio se dirige y gestiona por personal jurídico experto en Protección de Datos Personales que asume todas las funciones del DPO dentro del comité de Dirección del cliente, según lo requerido por la normativa.

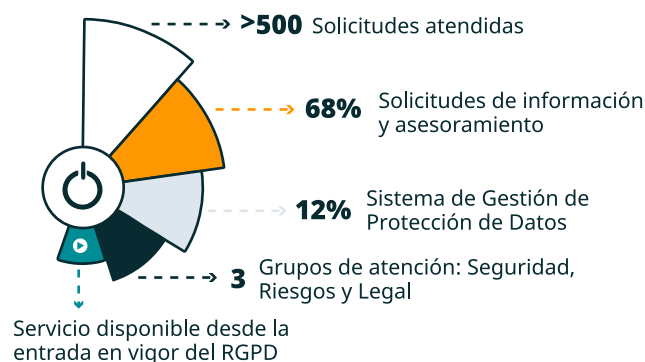
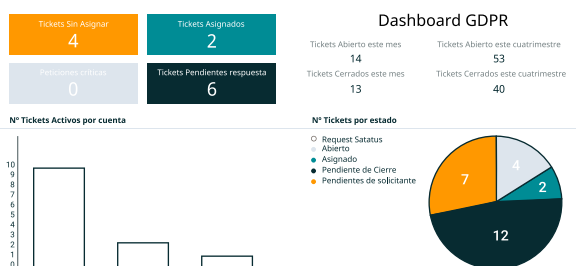


## Resultados

El Servicio de Delegado de Protección de Datos para Savia ha proporcionado al cliente la seguridad del cumplimiento de la ley en sus áreas fundamentales: legal, técnica y de procesos. El Servicio se coordina por una persona que asume todas las funciones del puesto de cara a Savia y a la administración y se presta de forma totalmente transparente al cliente, que tiene a su disposición en todo momento y en tiempo real la información completa sobre las actividades realizadas y sobre el estado de cada solicitud. Para los usuarios de los diferentes centros, el servicio ha supuesto un punto único de contacto para la resolución de dudas y problemas, ya que incluye la centralización de consultas y la creación de un repositorio común de dudas. Así, la información se hace accesible a todos los usuarios y se reducen los tiempos de respuesta, lo que reduce la posibilidad de incumplimiento y del riesgo de sanciones y de daño reputacional que esto supone. El despliegue de las funciones y actividades del Delegado de Protección de Datos se ha basado en un Sistema de gestión de protección de datos alineado con el principio de responsabilidad proactiva. Este despliegue, al ser realizado con un alcance distribuido, ha facilitado que se asegure la efectiva implantación en cada centro de forma individual, bajo las directrices marcadas desde los servicios centrales.

## ¿Por qué nos eligieron?

Dos son las ventajas competitivas de la oferta de Sothis y las razones por las que se convirtió en adjudicataria del proyecto. Por una parte, la metodología de gestión del servicio que ha proporcionado a Savia un control total de la ejecución del mismo, y una relación cercana con Sothis. Por otra parte, la garantía del cumplimiento de la estipulado por la ley en sus aspectos legales y tecnológicos, de forma centralizada y con un interlocutor único.



## Por qué es un éxito

Las organizaciones deben ser conscientes de la complejidad del Reglamento General de Protección de Datos, y de que su alcance va mucho más allá de una serie de requisitos de ámbito formal y legal.

# SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

## Gobierno de la Seguridad de la Información



Análisis de riesgos



Plan de tratamiento de riesgos



KPIs & KRIs



Metodología by Sothis



Plan director de seguridad



Oficina de seguridad



DPO as a service



CISO as a service



Cultura de seguridad

## Ciberseguridad



Monitorización amenazas 24x7



Respuesta a incidentes



Arquitecturas de protección



Inteligencia de amenazas



Formación y concienciación



Análisis forense digital



Auditorías y red team



ISO 27001, ENS, NIST, LEY PIC...



Plan de continuidad TIC



Protección de datos



Clasificar información



Securización de entorno industrial



## CASO DE ÉXITO PROTECCIÓN INTEGRAL DE DATOS EN SERVICIOS SANITARIOS

En Sothis dedicamos tiempo y esfuerzo a entender de forma detallada cómo definen nuestros clientes el éxito; con ello les ayudamos a utilizar los avances tecnológicos, simplificar la complejidad de TI y a definir la arquitectura de transformación que mejor encaje con su estrategia de negocio, y que les lleve a estar mejor protegidos y a ser más eficientes y más productivos mediante la integración de los tres principales activos de las organizaciones: Personas, Procesos e Información.

[www.sothis.tech](http://www.sothis.tech)

Aviso: Este documento puede contener información confidencial y/o secretos industriales que pertenecen a Sothis Tecnologías de la Información, S.L.